



CÂMARA MUNICIPAL DE TIMBAÚBA

PERNAMBUCO

CASA DR. MANOEL BORBA

INDICAÇÃO N° 022/2025

Solicitação de Implantação de uma Central de Atendimento via Whatsapp para Reposição de Lâmpadas em Timbaúba-PE.

INDICO ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal a criação de uma central de atendimento via WhatsApp para facilitar a solicitação de reposição de lâmpadas no município de Timbaúba.

Justificativa:

A implementação dessa central de atendimento tornará o processo de solicitação muito mais prático e ágil para os contribuintes que precisam reportar problemas com a iluminação pública. Atualmente, as solicitações feitas pela ouvidoria podem ser demoradas, uma vez que as demandas precisam ser encaminhadas para os setores responsáveis, o que pode causar atrasos na resolução dos problemas.

Com uma central via WhatsApp, os moradores poderão fazer suas solicitações diretamente e em tempo real, permitindo um atendimento mais eficiente e rápido. Essa medida não só melhora a comunicação entre a população e a gestão municipal, mas também contribui para um ambiente mais seguro e iluminado em nossa cidade.

Plenário Dr. Manoel Borba, em 24 de Março de 2025.

Documento assinado digitalmente



EMANUEL GOUVEIA FERREIRA LIMA
Data: 24/03/2025 05:48:52-0300
Verifique em <https://validar.itd.gov.br>

EMANUEL G. FERREIRA LIMA

Vereador

Recibido
24/03/2025
JL

A ordem de dia da reunião

Em Início / sessão

Sala das Sessões 04 / 04 / 2025

Page 10

CÂMARA MUNICIPAL DE TIMBRAURO

Aprovado em 13/05/2018

Una amiga

Sala das Sessões 04/04/2025

Preciseamente